

WARUNKI GWARANCJI WÓZKÓW INWALIDZKICH

Gwarancja producenta wynosi 3 lata od daty zakupu a w przypadku wydania sprzętu w ramach refundacji NFZ, połowę okresu użytkowania określonego w rozporządzeniu w sprawie świadczeń gwarantowanych.

Gwarancji nie podlegają (gwarancja nie obejmuje) : uszkodzenia wynikające z zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użycia, nieautoryzowane naprawy, uszkodzenia wózka spowodowane przez użytkownika, uszkodzenia wynikłe za zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez użytkownika bez pisemnej zgody THUASNE.

Warunki gwarancji będą dochowane o ile wszystkie zmiany konstrukcyjne wprowadzane przez użytkownika, będą posiadały pisemną akceptację THUASNE, a części zamienne będą oryginalne. (wyprodukowane przez VITAL THUASNE)

UWAGA: Do produktu jest dołączona karta gwarancyjna, którą w momencie sprzedaży (lub wypożyczenia) produktu pacjentowi, należy wypełnić i odesłać do THUASNE.

WARUNKI GWARANCJI

	tak	nie
Pokrycie/Tapicerka	Oparcie lub siedzisko poplamione	X
	Podarte podłokietniki	X
	Połamane podnóżki	X
	Podarte oparcie miękkie	X
Części wózka	Opona/ Dędka zużyta	X
	Zarysowania na ramie	X
	Wykrzywiony widelec	X
	Oś w przypadku szybkiego demontażu	X
	Wykrzywione koła/połamane szprychy	X
	Pęknięcie w miejscu spojenia	X
	Wykrzywiona rama/krzyżak	X

Zwrot kosztów lub wymiana będą dokonane w momencie odesłania uszkodzonej części i po określonej analizie stwierdzającej czy dana część podlega reklamacji.

***W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu w momencie odbioru od przewoźnika, adresat jest zobowiązany do wpisania jasnych i precyzyjnych zastrzeżeń na liście przewozowym. Należy niezwłocznie sprawdzić stan produktu w momencie dostawy i skontaktować się w przeciągu 24 h z Thuasne aby odpowiedni dokument został sporządzony w obecności kuriera i aby uszkodzone części mogły być wymienione.**

Nr kat. produktu :

Nr seryjny :

WARUNKI OGÓLNE

Dziękujemy Państwu za dokonanie zakupu produktu firmy Thuasne. Jesteśmy przekonani, iż produkt ten spełni Państwa oczekiwania.

W przypadku gdy zajdzie potrzeba skorzystania z usług serwisowych, zwracamy się z prośbą o zwrot zakupionego produktu w miejscu dokonania sprzedaży.

Uwaga! Gwarancja jest ważna tylko w momencie wypełnienia wszystkich danych i zostanie dołączona do faktury (kopii dowodu zakupu).

Gwarancja:

Produkty są objęte gwarancją w okresie:

- 3 lata dla wózków inwalidzkich

- 2 lata dla podnośników.

- 2 lata dla wszystkich innych produktów pomagających w codziennym życiu (łóżka, kule, krzesła, ...)

W przypadku wydania sprzętu w ramach refundacji NFZ, gwarancja wynosi połowę okresu użytkowania określonego w rozporządzeniu w sprawie świadczeń gwarantowanych.

Gwarancja ogranicza się do wysłania elementów lub części uznanych za wadliwe.

Zastrzeżenia:

THUASNE zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia gwarancji w następujących przypadkach: uszkodzeń wynikających z niewłaściwego używania produktu; uszkodzeń podczas transportu : wypadek lub uderzenie; uszkodzeń wynikłych ze zmian konstrukcyjnych, napraw dokonywanych własnoręcznie bez konsultacji z producentem i przez niestosowanie oryginalnych części zamiennych; Gwarancja może zostać nieuwzględniona w przypadku nie dołączenia faktury (kopii dokumentu zakupu) do karty gwarancyjnej.

ODCINEK DO WYSŁANIA DO THUASNE POLSKA Sp. z o.o.

B

Imię i nazwisko :

Nr telefonu kontaktowego :

Adres :

Nazwa produktu i nr katalogowy :

Numer seryjny :

Data zakupu :

PIECZĘĆ SKLEPU/PUNKTU SPRZEDAŻY